

## ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN, OPLEIDINGEN EN CURSUSSEN SENCON

### Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij deelname aan elke training, opleiding en cursus van Sencon BV waarvoor een financiële vergoeding wordt gevraagd. Onder deze bijeenkomsten worden in elk geval verstaan trainingen, opleidingen en cursussen.

### Aanmelding

Aanmelding voor een bijeenkomst is uitsluitend mogelijk door inzending van het aanmeldformulier via de website of per email.

Ontvangst van het aanmeldformulier door Sencon BV maakt uw aanmelding definitief. U krijgt een schriftelijke bevestiging van uw aanmelding.

### Annulering

Sencon behoudt zich het recht voor uw aanmelding te annuleren indien:

- Het aantal deelnemers voor een training of cursus onvoldoende is.
- Het aantal deelnemers voor een training of cursus groter is dan het aantal beschikbare plaatsen.
- De organisatie betalingsachterstanden heeft bij Sencon BV.
- Sprake is van overmacht d.w.z. alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sencon b.v. geen invloed kan uitoefenen en waardoor de bijeenkomst geen (ongewijzigd) doorgang kan vinden.

In deze gevallen neemt Sencon contact met u op. Indien mogelijk doet Sencon BV suggesties voor deelname op een andere datum.

### Wijziging programma

Sencon behoudt zich het recht voor om zonder nader bericht het programma van de bijeenkomst te wijzigen.

### Annulering door de deelnemer

U kunt kosteloos annuleren tot twee weken voor aanvang van de cursus of, indien vermeld, de daarvoor op het aanmeldingsformulier opgegeven datum. Daarna bent u de volledige kosten verschuldigd. Een collega kan u kosteloos vervangen, mits hij aan eventuele voorvereisten voldoet. Ook wanneer de cursist op een andere cursusdatum kan worden ingepland zullen de kosten niet in rekening worden gebracht. Bij tussentijdse beëindiging van een cursus wordt geen restitutie verleend.

### Facturering

Degene die inschrijft is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens. Bij opgave voor deelname kunt u desgewenst voor de facturering een afzonderlijk adres, afdeling en contactpersoon vermelden. Ook kunt u uw eigen ordernummer opgeven. Alleen indien u deze gegevens op het aanmeldingsformulier heeft opgegeven, vermeldt Sencon b.v. de gegevens op de factuur.

Indien naderhand een nieuwe factuur moet worden opgesteld omdat door degene die inschrijft onvoldoende of onjuiste gegevens t.b.v. de facturering zijn verstrekt (bijvoorbeeld het ontbreken van een ordernummer of opgave van geen of een onjuist factuuradres) brengt Sencon b.v. voor de nieuwe factuur administratiekosten in rekening.

De betalingstermijn voor facturen is 30 dagen. Sencon BV behoudt zich het recht voor om bij te late betaling de wettelijke rente en de kosten voor invordering in rekening te brengen.

### Aansprakelijkheid

De deelnemer neemt deel op eigen risico. Sencon BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de deelnemer geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Sencon. De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover Sencon BV, met betrekking tot het risico dat is ontstaan, van een verzekeringsmaatschappij of andere derde vergoeding ontvangt.

### Overig

Op deze Algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

## ALGEMENE VOORWAARDEN ADVISERING SENCON BV

### 1. ALGEMEEN.

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door SENCON BV al dan niet op declaratiebasis adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### 2. OVEREENKOMST.

2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden SENCON BV slechts na diens schriftelijke bevestiging.

2.2 SENCON BV behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

### 3. UITVOERING.

3.1 SENCON BV zal de opdracht met zorg uitvoeren en terzake te allen tijde schriftelijk adviseren.

3.2 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan SENCON BV het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

### 4. TERMIJNEN VOOR UITVOERING.

4.1 Alle door SENCON BV genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal SENCON BV opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

4.2 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

### 5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE.

5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Het vertrekken van informatie aan derden kan alleen geschieden wanneer hiervoor door beide partijen schriftelijk toestemming is verleend.

### 6. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER.

6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SENCON BV staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van SENCON BV in rekening worden gebracht.

### 7. WIJZIGINGEN EN "MEERWERK":

7.1 SENCON BV zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed.

7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal SENCON BV opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

### 8. HONORARIUM EN BETALING.

8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factorenbestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.

8.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft SENCON BV het recht het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%.

8.3 Het honorarium en uurtarief is exclusief omzetbelasting (BTW).

8.4 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever SENCON BV binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

8.6 SENCON BV zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.7 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan SENCON BV ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan SENCON BV de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

### 9. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING.

9.1 SENCON BV is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor SENCON BV redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van SENCON BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

9.2 SENCON BV is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben.

### 10. INSCHAKELING DERDEN.

10.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

### 11. AANSPRAKELIJKHEID.

11.1 Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van SENCON BV voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan het totaal bedongen honorarium voor het door SENCON BV verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste zes maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

11.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. is SENCON BV in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. SENCON BV staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. SENCON BV is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

11.3 Uitsloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

11.4 Opdrachtgever zal SENCON BV vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van SENCON BV of door SENCON BV ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

11.5 Elke vorm van (vervolg)schade welke eventueel door de opdrachtgever of derden na een opname bij SENCON BV wordt ingediend, worden door SENCON BV uitgesloten en is SENCON BV van gevrijwaard.

### 12. VERVAL VAN RECHT.

12.1 Na verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens SENCON BV terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van SENCON BV bij de uitvoering van de overeenkomst.

### 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.

13.1 Alle overeenkomsten tussen SENCON BV en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van SENCON BV in Nederland danwel van het arrondissement waar SENCON BV in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. SENCON BV heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter.

### 14. WIJZIGING EN AANVULLINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN.

14.1 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.

